

**LAPORAN LAYANAN PENGADUAN
DANA Pensiun Bank CIMB NIAGA**

PERIODE: 01 Januari 2024 s.d. 31 Desember 2024

No	Jenis Layanan Jasa Keuangan	Kategori Permasalahan	Jumlah Pengaduan	Status Penyelesaian				
				Selesai	Dalam Proses		Pengaduan Sengketa	
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)
1.	DPPK - PPMP	Jumlah Manfaat Pensiun	1	-	1	-	-	-